



FICHA DE PROCESO


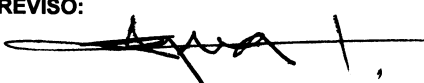

Código: CP-FP-01

Vigencia: 17/04/2015

Página 1 de 1

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

Nombre del proceso		Casos Propios		
Responsable del Proceso		Jefe de Departamento de Casos Propios		
Requisitos Legales Aplicables al Proceso		Ley y Reglamento FHA.		
Procedimiento	Entrada	Actividades	Salida	Cliente
-Reclamos y Liquidaciones	Liquidación pagada del Reclamo del Seguro	<ul style="list-style-type: none"> - Fijación del Precio de venta - Aprobación del Precio y venta - Asesoramiento para la compra de inmuebles - Ingreso de solicitud de resguardo de asegurabilidad - Revisión de Prevención de Lavado de dinero u otros activos - Análisis de Capacidad de Pago - Cobro de Enganche - Resolución de Junta Directiva - Emisión de Resguardo de Asegurabilidad - Escrituración 	<ul style="list-style-type: none"> - Resguardo de Asegurabilidad - Resolución de Junta Directiva - Resolución Bancaria - Escritura publica de compra venta - Testimonio de escritura publica de compra venta. 	Resguardo de Asegurabilidad Inspecciones Deudor Hipotecario/Comprador
Recurso Humano Responsable		Documentos	Puntos de Control	
Jefe Departamento de Casos Propios Coordinador de Departamento de Casos Propios Auxiliar de Casos Propios Ejecutivo de Casos Propios Ejecutivo De Servicio al Cliente Secretaria Ejecutiva de Junta Directiva Secretario de Junta Directiva Asesor Jurídico Auxiliar Auxiliar de Asesoría Jurídica Oficial de Cumplimiento Subgerente de Proyectos y Viviendas Profesional de Evaluación en Obra civil		Resolución 125-2010 Reglamento para la enajenación y administración de bienes inmuebles propiedad del FHA	KPI's casos propios Auditoria de servicio	

ELABORO:  Coordinador de Departamento de Casos Propios F.H.A.	REVISO:  Jefe de Departamento de Casos Propios	AUTORIZO:  Gerente
--	---	--

