



FICHA DE PROCESO

Código: IT-FP-01

Vigencia: 13-03-2015

Página 1 de 1

CARACTERIZACION DE PROCESOS

Nombre del proceso		Informática		
Responsable del Proceso		Jefe de Departamento Informática		
Requisitos Legales Aplicables al Proceso		Ley y Reglamento del FHA.		
Proveedor	Entrada	Actividades	Salida	Cliente
Planificación Elegibilidad de Proyectos Resguardo de Asegurabilidad Seguros Inspecciones Casos Propios Reclamos y Liquidaciones Compras Recursos Humanos Gestión de Calidad Reestructuración de la Deuda	<ul style="list-style-type: none"> - Requerimientos de Usuarios por sistemas y/o soporte, Equipo, Servicios Técnicos y Software - Solicitud de apoyo de compra 	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboración y modificación de programas - Gestión de la Seguridad Informática - Soporte informático - Mantenimiento de equipo 	<ul style="list-style-type: none"> -Servicios Disponibles -Requerimientos Atendidos de Software y / o Equipos -Asesoría en opciones de compra 	Planificación Elegibilidad de Proyectos Resguardo de Asegurabilidad Seguros Inspecciones Casos Propios Reclamos y Liquidaciones Compras Recursos Humanos Gestión de Calidad Reestructuración de la Deuda
Recurso Humano Responsable		Documentos	Puntos de Control	
Jefe Departamento de Informática Analista de Sistemas Analista Programador Administrador de Red		Manuales de Estándares del Diseño y Desarrollo de Software Instructivos Contrato de Confidencialidad de Empleado	Calendario de Trabajo KPI de Soporte Técnico	

ELABORO:

[Firma]
Analista de Sistemas

REVISOR:

[Firma]
Jefe Departamento de Informática

AUTORIZO:

[Firma]
Gerente