



FICHA DE PROCESO

Código: RD-FP-01

Vigencia: 16-04-2015

Página 1 de 1

CARACTERIZACION DE PROCESOS

Nombre del proceso		Reestructuración de la Deuda		
Responsable del Proceso		Jefe Departamento de Emisión de Seguro de Hipoteca		
Requisitos Legales Aplicables al Proceso		Ley del FHA y su Reglamento		
Proveedor	Entrada	Actividades	Salida	Cliente
Entidades Aprobadas/Bancos Afiliados	Listado de mora mensual	Asesoría a clientes y Entidades Aprobadas/Bancos Afiliados	Envío de deudores a las Entidades Aprobadas / Bancos Afiliados	Resguardo de asegurabilidad Inspecciones Cliente y Entidad Aprobada/Banco Afiliado
Recurso Humano Responsable		Documentos	Puntos de Control	
<ul style="list-style-type: none"> - Jefe Departamento de Emisión de Seguro de Hipoteca - Coordinador de Reestructura de la Deuda - Auxiliar de Reestructura de la Deuda. 		Resolución 199-2008 Normativo para la modificación de créditos hipotecarios asegurados en mora	N/A	

ELABORO:	REVISO:	AUTORIZO:
Coordinador de Reestructura de la Deuda	Jefe Departamento de Emisión de Seguro de Hipoteca	Gerente