



**PROCEDIMIENTO
PARA ASESORIA POR
REESTRUCTURACION
DE LA DEUDA**

Código: RD-PD-01

Vigencia: 16-04-2015

Página 1 de 5

1. Objetivo:

Definir los pasos necesarios para proporcionar asesoría a los clientes en mora, estableciendo si la reestructuración de la deuda es una alternativa de solución a la mora en coordinación de los procesos utilizados por el FHA como asegurador de hipotecas.

2. Alcance:

Desde la recepción de notificación de disponibilidad de informe de mora mensual hasta la recepción de notificación de ingreso de solicitud de reestructura de deuda.

3. Responsabilidad:

- **Coordinador de Reestructuración de la Deuda y/o Auxiliar de la Reestructura de la Deuda:**

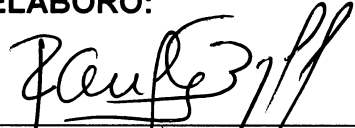
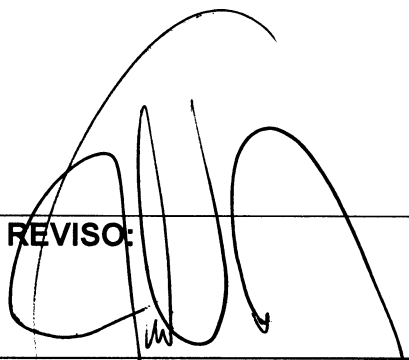
Cumplir con lo establecido en el presente procedimiento.

- **Jefe Departamento de Emisión de Seguro de Hipoteca:**

Velar por el cumplimiento de cada una de las actividades establecidas en el presente procedimiento.

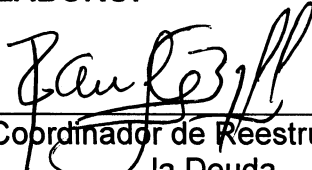
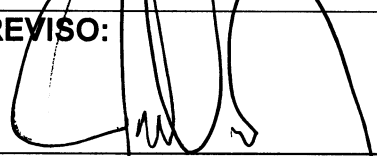
4. Desarrollo:

No.	Actividad	Responsable	Registro Generado
1	Recepción de notificación de disponibilidad de informe de mora mensual enviada por el analista de riesgos	Coordinador de Reestructura de la Deuda	Informe de Mora Mensual

ELABORO: 	REVISO: 
Coordinador de Reestructura de la Deuda	Jefe Departamento de Emisión de Seguro de Hipoteca

	PROCEDIMIENTO PARA ASESORIA POR REESTRUCTURACION DE LA DEUDA	Código: RD-PD-01
		Vigencia: 16-04-2015
		Página 2 de 5

2	Análisis de listados mensuales de la mora reportados por las entidades aprobadas, clasificándolas por No. de cuotas en mora, No. de cuotas pagadas, fecha último pago, por entidad aprobada, saldo a capital y por proyecto habitacional	Coordinador de Reestructura de la Deuda	N/A
3	Determinación de los deudores a contactar de las entidades que si trabajan las reestructuras de deuda	Coordinador de Reestructura de la Deuda	Listado de deudores por Contactar
4	Contactar a los deudores	Coordinador Reestructura de la Deuda y/o Auxiliar de Reestructura de la Deuda	N/A
5	Elaboración y envío de correspondencia a empresa de correo	Coordinador Reestructura de la Deuda	Listado de envío y carta de citación de clientes
6	Recepción y atención de los deudores contactados	Coordinador Reestructura de la Deuda y/o Auxiliar de Reestructura de la Deuda	N/A
7	Si el deudor muestra interés se realiza una precalificación de lo contrario finaliza el proceso	Coordinador Reestructura de la Deuda y/o Auxiliar de Reestructura de la Deuda	Informe PVS

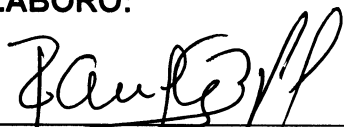
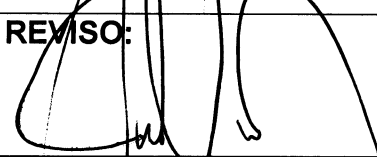
ELABORO: 	REVISO: 
Coprodinador de Reestructura de la Deuda	Jefe Departamento de Emisión de Seguro de Hipoteca

	PROCEDIMIENTO PARA ASESORIA POR REESTRUCTURACION DE LA DEUDA	Código: RD-PD-01
		Vigencia: 16-04-2015
		Página 3 de 5

8	Si el deudor no califica para reestructuración de su deuda se finaliza el proceso de lo contrario continuar	Coordinador de Reestructura de la Deuda	Informe PVS
9	Se remite al deudor a la Entidad Aprobada para su seguimiento y actualización del registro histórico de gestiones realizadas	Coordinador de Reestructura de la Deuda	Bitácora
10	Recepción de notificación de ingreso de reestructura de deuda	Coordinador de Reestructura de la Deuda	Control de Casos Ingresados para Reestructuración

5. Definiciones:

Informe PVS: Formulario para consignar información socio económica de los deudores.

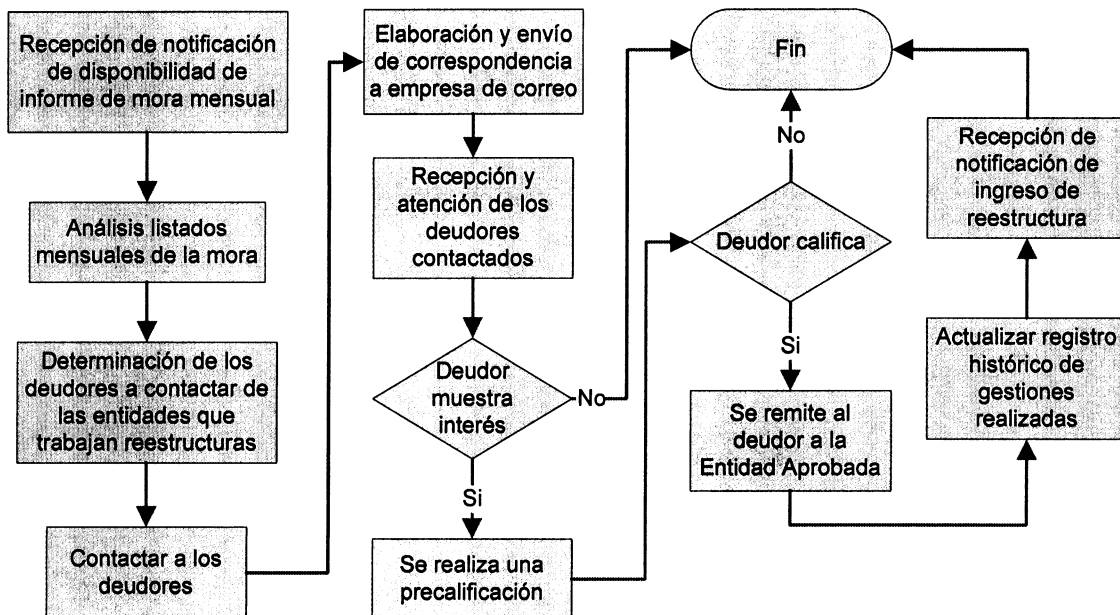
ELABORO: 	REVISO: 
Coordinador de Reestructura de la Deuda	Jefe Departamento de Emisión de Seguro de Hipoteca

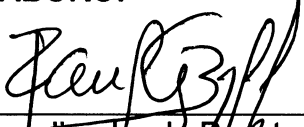
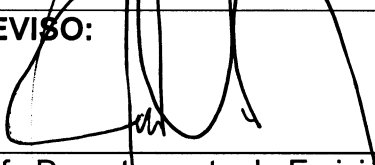
6. ANEXO


6.1. REGISTROS GENERADOS

CÓDIGO	NOMBRE
RD-RG-01	Listado de envío
N/A	Carta de citación de clientes
RD-RG-02	Informe PVS
RD-RG-03	Control de Casos ingresados para Reestructuración
RD-RG-04	Bitácora
RD-RG-05	Listado De deudores por contactar
RD-RG-06	Informe de Mora Mensual

6.2. FLUJOGRAMA




ELABORO:  Coordinador de Reestructura de la Deuda	REVISO:  Jefe Departamento de Emisión de Seguro de Hipoteca
---	--

	PROCEDIMIENTO PARA ASESORIA POR REESTRUCTURACION DE LA DEUDA	Código: RD-PD-01
		Vigencia: 16-04-2015
		Página 5 de 5

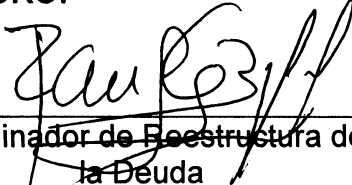
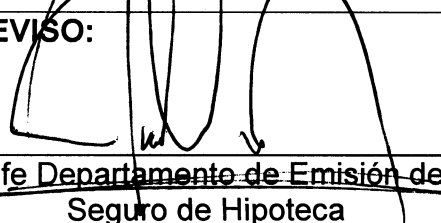
7. CONTROL DE CAMBIOS

Actualización de fecha de vigencia del procedimiento para asesoría por Reestructuración de la Deuda y cambio de nombres y puestos responsables del procedimiento y proceso para asesoría por reestructuración de la Deuda así como el encargado de realizar los puntos del 1 al 9. En el punto 3 "Responsabilidad" se agregó al Auxiliar de la Reestructuración de la deuda

AUTORIZO:



GERENTE

ELABORO:	REVISO:
	
Coordinador de Reestructura de la Deuda	Jefe Departamento de Emisión de Seguro de Hipoteca