



FICHA DE PROCESO

Código: RA-FP-01
 Vigencia: 13-03-2015
 Página 1 de 2

CARACTERIZACION DE PROCESOS

Nombre del proceso		Resguardo de Asegurabilidad		
Responsable del Proceso		Subgerente de Operaciones		
Requisitos Legales Aplicables al Proceso		Ley y Reglamento FHA.		
Proveedor	Entrada	Actividades	Salida	Cliente
<ul style="list-style-type: none"> - Planificación - Casos Propios - Promotor/Desarrollador - Reestructuración - Elegibilidad de proyectos 	<ul style="list-style-type: none"> - Expediente 	<ul style="list-style-type: none"> - Gestión de Expedientes <ul style="list-style-type: none"> - Cobro de Derechos de Solicitud - Ingreso de datos al sistema (expediente) - Revisión de datos del expediente - Análisis de Crédito <ul style="list-style-type: none"> - Consulta de Referencias - Comprobación de ingresos - Análisis de la Capacidad de Pago del Deudor - Análisis Inmobiliario <ul style="list-style-type: none"> - Revisión aspectos legales del Inmueble - Determinar el tipo de vivienda - Elaboración del avalúo - Análisis de Seguro de Desgravamen <ul style="list-style-type: none"> - Revisión de la información de los deudores - Análisis de la información de la salud - Elaboración de Dictamen 	<ul style="list-style-type: none"> Dictamen de Capacidad de Pago Informe de Arquitectura y Valuación Resguardo de Asegurabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> Seguro de Hipoteca Promotor/Desarrollador Entidad Aprobada/Banco Afiliado
Recurso Humano Responsable			Puntos de Control	

ELABORO:

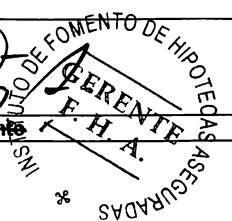
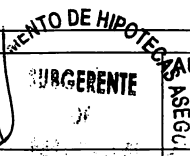
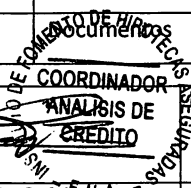
[Firma]
 COORDINADOR ANALISIS DE CREDITO
 Coordinador de Análisis de Crédito

REVISO:

[Firma]
 SUBGERENTE DE OPERACIONES
 Subgerente de Operaciones

AUTORIZO:

[Firma]
 GERENTE
 Gerente






FICHA DE PROCESO

Código: RA-FP-01
Vigencia: 13-03-2015
Página 2 de 2

<p>Ejecutivo de Servicio al Cliente Coordinador de Gestión de Expedientes Analista de Créditos Coordinador de Análisis de Crédito Jefe Departamento de Análisis de Crédito Técnico de Proyectos y Viviendas Subgerente de Proyectos y Viviendas</p>	<p>Res. 249-2010 Manual de Normas y Procedimientos para el Análisis del Riesgo por el Aseguramiento de Créditos Hipotecarios Res. 0419-2012 Ampliación del porcentaje máximo de resguardo de asegurabilidad para viviendas existentes Res. 227-2007 Política que permite incluir remesas como parte de los ingresos de un núcleo familiar Res. 0531-2012 Procedimiento para regular la política de enganche. Res. 278-2011 Se fija en 95% el porcentaje de Resguardo de Asegurabilidad en casos proyectados. Res. 055-2014 Modificación al manual de normas y procedimientos para el análisis del riesgo por el aseguramiento de créditos hipotecarios Planos de vivienda aprobados Planos de ubicación, localización y emplazamiento Certificación del Registro de la Propiedad Manual de Normas de Planificación y Construcción. Res. 0117-2014 Modificación del reglamento para la Administración del seguro de Desgravamen con anexo de invalidez total y permanente y ausencia involuntaria y temporal de generación de ingresos.</p>	<p>KPI's: - Procesamiento de expedientes Atención al Cliente - Procesamiento de Expedientes Subgerencia de Proyectos y Viviendas - Procesamiento de expedientes Análisis de Crédito</p> <p>Auditoria de Servicio</p>
---	--	--

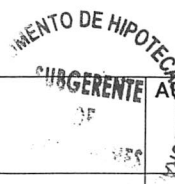
ELABORO:


Coordinador de Análisis de Crédito



REVISO:


Subgerente de Operaciones



AUTORIZO:


Gerente

