

	PROCEDIMIENTO PARA INGRESO DE SOLICITUD DE RESGUARDO POR CESION DE DERECHOS	Código: RA-PD-05
		Vigencia: 01-06-2015
		Página 1 de 5

1. Objetivo:

Establecer los pasos necesarios de toda solicitud de crédito para la compra de vivienda que cumpla con los requisitos dictados por FHA y así poderles gestionar su trámite en el tiempo estipulado.

2. Alcance:

Este procedimiento aplica desde la recepción del cliente hasta el traslado del expediente.

3. Responsabilidad:

Ejecutivo de Servicio al Cliente: Responsable de cumplir con todas las actividades descritas en el presente procedimiento.

Coordinador de Sección de Gestión de Expedientes: Responsable de elaborar y coordinar las actividades descritas en el presente procedimiento, así como asegurar que los procesos se establezcan, implementen y gestionen según las normas establecidas.

Subgerente de Operaciones: Responsable de revisar que se cumpla con lo establecido en este procedimiento.

4. Desarrollo:

No.	Actividad	Responsable	Registro Generado
1	Recibir al cliente	Ejecutivo de Servicio al Cliente	N/A
2	Recepción de documentación	Ejecutivo de Servicio al Cliente	N/A
3	Verificar documentación	Ejecutivo de Servicio al Cliente	RA-RG-01 RA-RG-02 RA-RG-03 RA-RG-05 RA-RG-13 RA-RG-14

ELABORO: 	REVISO:
Coordinador de Sección de Gestión de Expediente	Subgerente de Operaciones


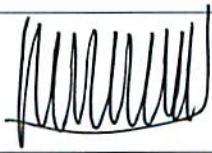


**PROCEDIMIENTO
PARA INGRESO DE
SOLICITUD DE
RESGUARDO POR
CESION DE DERECHOS**

**Código: RA-PD-05
Vigencia: 01-06-2015**

Página 2 de 5

4	Si el expediente esta completo ir a la actividad 6 de lo contrario continuar	Ejecutivo de Servicio al Cliente	N/A
5	Si el expediente no está completo explicar por qué y devolver expediente e ir a la actividad 1	Ejecutivo de Servicio al Cliente	N/A
6	Se genera el cobro por traspaso de cesión de derechos	Ejecutivo de Servicio al Cliente	N/A
7	Se elabora recibo de cobro por traspaso de derechos	Ejecutivo de Servicio al Cliente	N/A
8	Ingreso de datos al sistema	Ejecutivo de Servicio al Cliente	N/A
9	Solicitar caso al archivo general	Ejecutivo de Servicio al Cliente	N/A
10	Compilar documentos en caso	Ejecutivo de Servicio al Cliente	N/A
11	Traslado de expediente a Análisis de Crédito y Emisión Seguro de Desgravamen (si aplica)	Ejecutivo de Servicio al Cliente	N/A
12	Si existen suspensiones continuar de lo contrario finaliza proceso	Ejecutivo de Servicio al Cliente	N/A
13	Si es por desistimiento fin del proceso de lo contrario continuar	Ejecutivo de Servicio al Cliente	N/A
14	Recepción de expediente por suspensión	Ejecutivo de Servicio al Cliente	N/A
15	Recepción de documentación complementaria e ir a actividad 11	Ejecutivo de Servicio al Cliente	N/A

ELABORO: 	REVISO: 
Coordinador de Sección de Gestión de Expediente	Subgerente de Operaciones

	PROCEDIMIENTO PARA INGRESO DE SOLICITUD DE RESGUARDO POR CESION DE DERECHOS	Código: RA-PD-05
		Vigencia: 01-06-2015
		Página 3 de 5

5. Definiciones:

- ❖ **Resguardo de Asegurabilidad:** Es el documento que emite el FHA comprometiéndose a formalizar oportunamente el seguro de hipoteca, siempre que se cumpla con los requisitos establecidos en el mismo.
- ❖ **Entidad Aprobada:** Es la persona jurídica aprobada por el FHA para presentar solicitudes de seguro, constituir y administrar hipotecas aseguradas.
- ❖ **Cesión de Derechos:** Es cuando un deudor Hipotecario desea ceder el derecho a otro deudor aun teniendo el seguro vigente.
- ❖ **Buró:** Sistema de consulta y verificación de información.
- ❖ **Suspensiones:** Análisis de crédito no aprobado por falta de documentos o comprobación de los ingresos reportados.
- ❖ **Desistimiento:** Es la declaración voluntaria unilateral de la parte (actor) en renunciar a una solicitud planteada.
- ❖ **Caso:** Expediente creado en la Institución que contiene la información relacionada con el/los solicitante/s.

6. ANEXO:

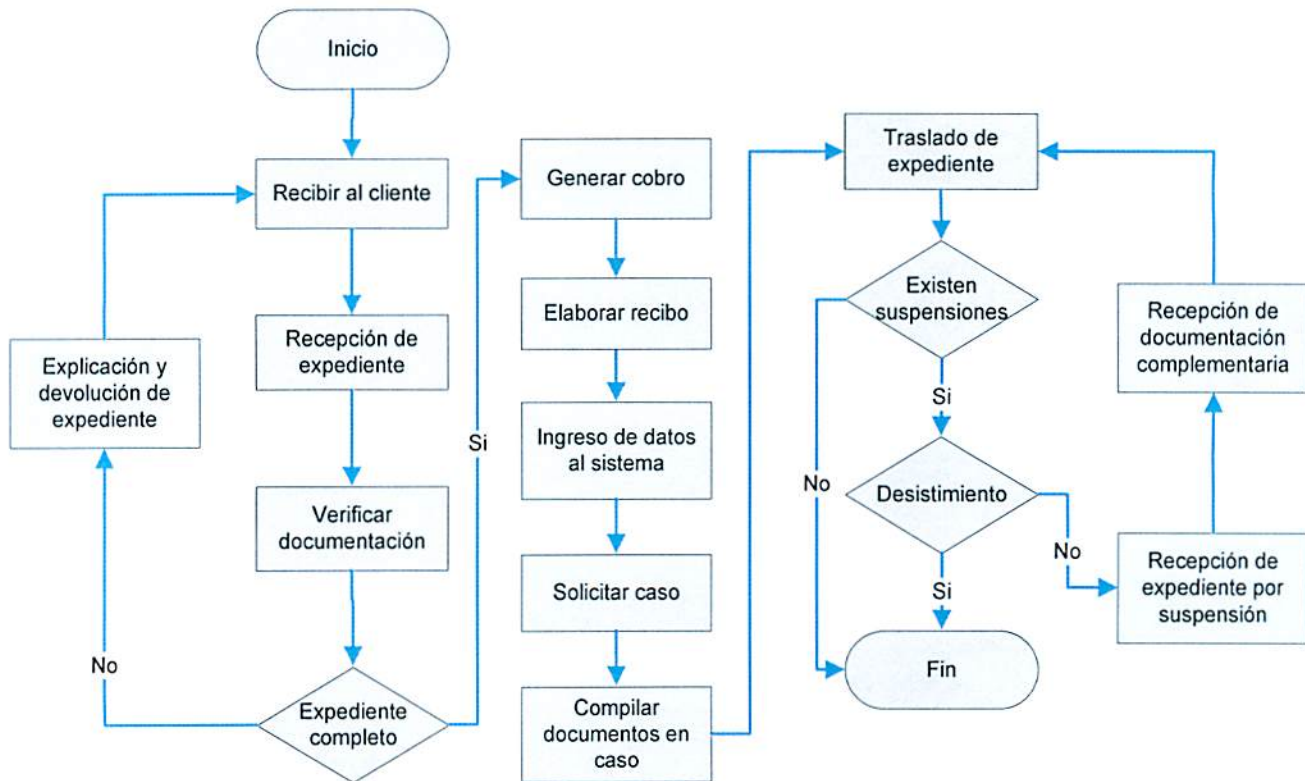
6.1. REGISTROS GENERADOS



CÓDIGO	NOMBRE
RA-RG-01	Forma FHA 2-2/00 Solicitud de Resguardo de Asegurabilidad
RA-RG-02	Forma FHA 2-3/00 Confirmación de Empleo e Ingresos
RA-RG-03	Forma FHA 2-4/04 Información de la Fuente de Ingresos (Balance General y Estado de Resultados)
RA-RG-05	Autorización de Referencias de Buros
RA-RG-13	Forma FHA 2-5/2012 Declaración de Salud para Solicitud Seguro de Desgravamen
RA-RG-14	Forma FHA 2-6-2012 Declaración de Consentimiento

ELABORO: 	REVISO:
Coordinador de Sección de Gestión de Expediente	Subgerente de Operaciones

NOTA: Los registros RA-RG-13 y RA-RG-14 únicamente serán utilizados en los casos que hayan sido otorgados con Seguro de Desgravamen o ingresados durante el año 2013.

6.2. FLUJOGRAMA



ELABORO: 	REVISO: 
Coordinador de Sección de Gestión de Expediente	Subgerente de Operaciones

	PROCEDIMIENTO PARA INGRESO DE SOLICITUD DE RESGUARDO POR CESION DE DERECHOS	Código: RA-PD-05
		Vigencia: 01-06-2015
		Página 5 de 5



7. CONTROL DE CAMBIOS

- Estandarización de las definiciones de: buró, desistimiento y caso.
- Se cambió la vigencia del procedimiento

AUTORIZO:


 GERENTE

INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS
 GERENTE
 F. H. A.

ELABORO: 	REVISO: 
Coordinador de Sección de Gestión de Expediente	Subgerente de Operaciones