

CARACTERIZACION DE PROCESOS				
Nombre del proceso		Recursos Humanos		
Responsable del Proceso		Jefe de Recursos Humanos		
Requisitos Legales Aplicables al Proceso		Código de Trabajo, Reg. Rel. Laborales, Pacto colectivo , Ley y Reglamento del FHA		
Proveedor	Entrada	Actividades	Salida	Cliente
<ul style="list-style-type: none"> • Planificación • Elegibilidad de proyectos • Resguardo de asegurabilidad • Inspecciones • Seguros • Reclamos y liquidaciones • Reestructuración de la deuda • Casos propios • Informática • Gestión de Calidad • Compras 	Solicitudes de personal, capacitación y evaluación del desempeño	<ul style="list-style-type: none"> • Reclutamientos • Selección • Contratación • Inducción • Capacitación • Evaluación del Desempeño 	<ul style="list-style-type: none"> • Personal capacitado • Personal contratado • Personal evaluado 	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación • Elegibilidad de proyectos • Resguardo de asegurabilidad • Inspecciones • Seguros • Reclamos y liquidaciones • Reestructuración de la deuda • Casos propios • Informática • Gestión de Calidad • Compras
Recursos Humanos		Documentos	Puntos de Control	
Jefe de Recursos Humanos Técnico de Recursos Humanos		Manual de Sistema de Evaluación del Desempeño Pruebas Psicométricas	KPI's Observaciones mayores de Auditoría Medición del Servicio	

ELABORO:	REVISO:	AUTORIZO:
Técnico de Recursos Humanos	Jefe de Recursos Humanos	Gerente