

1. Objetivo:

Establecer los pasos necesarios para aplicar el Sistema de Administración del Desempeño para determinar y evaluar la contribución personal a los objetivos institucionales.

2. Alcance:

Desde el Establecimiento de la programación para el ciclo de evaluación anual hasta la Elaboración de cuadros estadísticos de los resultados por departamento.

3. Responsabilidad:

- **Técnico de Recursos Humanos:** Es responsable de cumplir con lo descrito en este procedimiento.
- **Jefe de Recursos Humanos:** Es responsable de la creación, actualización y cumplimiento de este procedimiento.

4. Desarrollo:

No.	Actividad	Responsable	Registro Generado
1	Establecer programación para el ciclo de evaluación anual.	Jefe de Recursos Humanos	N/A
2	Clarificación de dudas e inquietudes de evaluadores	Jefe de Recursos Humanos	N/A
3	Envío de formatos de Evaluación de Desempeño de forma electrónica a los evaluadores	Jefe de Recursos Humanos	RH-RG-09
4	Asesoramiento a los evaluadores	Jefe de Recursos Humanos	N/A
5	Si no existen desacuerdos en las evaluaciones ir al paso 7	N/A	N/A
6	Conciliación en casos de desacuerdo	Jefe de Recursos Humanos, Jefe involucrado	N/A
7	Recepción de los formatos con las evaluaciones realizadas	Técnico de Recursos Humanos	N/A

ELABORO:

Técnico de Recursos Humanos

REVISO:

Jefe de Recursos Humanos



8	Calificar la Evaluación de Desempeño presentada por jefe de departamento	Técnico de Recursos Humanos/Jefe de Recursos Humanos	N/A
9	Elaboración de cuadros estadísticos de los resultados por departamento	Técnico de Recursos Humanos/Jefe de Recursos Humanos	Cuadros estadísticos

5. Definiciones:

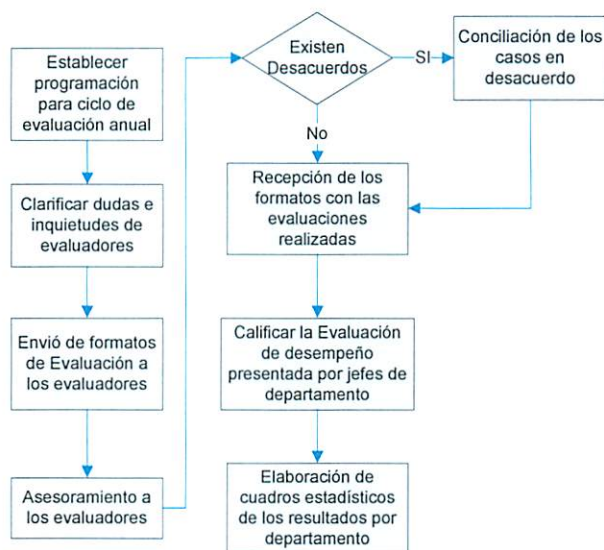
N/A

6. ANEXO:

6.1. REGISTROS GENERADOS

CÓDIGO	NOMBRE
RH-RG-09	Formulario de Evaluación del Desempeño
N/A	Cuadros estadísticos

6.2. FLUJOGRAMA



ELABORO: Técnico de Recursos Humanos	REVISO: Jefe de Recursos Humanos
--	--



7. CONTROL DE CAMBIOS


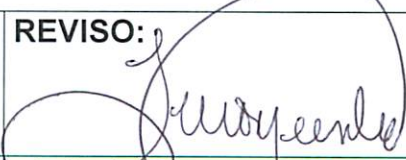
Se Eliminó la versión de acuerdo con el Procedimiento para Elaboración y Control de documentos.

AUTORIZO:



GERENTE

INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS
F.H.A.
GERENTE

<p>ELABORO:</p>  <p>Técnico de Recursos Humanos</p>	<p>REVISO:</p>  <p>Jefe de Recursos Humanos</p>
--	---

