






FICHA DE PROCESO

Código: SH-FP-01
 Vigencia: 02-03-2015
 Página 1 de 1

CARACTERIZACION DE PROCESOS

Nombre del proceso		Seguros		
Responsable del Proceso		Jefe Departamento de Emisión de Seguros de Hipoteca		
Requisitos Legales Aplicables al Proceso		Ley y Reglamento del FHA		
Proveedor	Entrada	Actividades	Salida	Cliente
<ul style="list-style-type: none"> - Resguardo de Asegurabilidad - Inspecciones - Reestructuración de la Deuda - Casos Propios - Entidad Aprobada/Banco Afiliado 	<ul style="list-style-type: none"> - Solicitud de Seguros 	<ul style="list-style-type: none"> - Ingreso de Información - Análisis de Documentación - Emisión de Seguros o Modificación - Envío del Seguros a la Entidad Aprobada/Banco Afiliado - Notificación a Entidad Aprobada/Banco Afiliado de suspensión 	<ul style="list-style-type: none"> - Seguro de Hipoteca - Seguro de Desgravamen - Certificado de Modificación 	<ul style="list-style-type: none"> - Reclamos y Liquidaciones - Entidad Aprobada/Banco Afiliado
Recurso Humano Responsable		Documentos	Puntos de Control	
<ul style="list-style-type: none"> - Jefe Departamento de Emisión de Seguro de Hipoteca - Coordinador de Emisión de Seguro de Hipoteca - Auxiliar de Emisión de Seguros - Encargado de Archivos 		Resolución 434-2010 Normativo para la emisión, modificación, terminación y rehabilitación de los seguros de hipoteca del FHA Resolución 039-2015 Modificación del Reglamento para la administración del Seguro de Desgravamen, con anexo de invalidez total y permanente y ausencia involuntaria y temporal de generación de ingresos.	<ul style="list-style-type: none"> - KPI's para Emisión de Seguros 	

ELABORO:  Coordinador de Emisión de Seguro de Hipoteca	REVISO:  Jefe Departamento de Emisión de Seguro de Hipoteca	AUTORIZO:  Gerente
---	---	---