

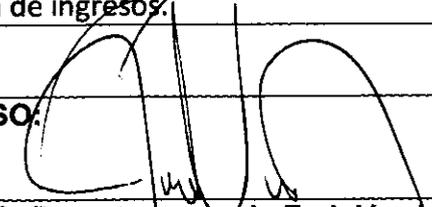


FICHA DE PROCESO

Código: SH-FP-01  
 Vigencia: 02-03-2015  
 Página 1 de 1

CARACTERIZACION DE PROCESOS

Nombre del proceso		Seguros		
Responsable del Proceso		Jefe Departamento de Emisión de Seguros de Hipoteca		
Requisitos Legales Aplicables al Proceso		Ley y Reglamento del FHA		
Proveedor	Entrada	Actividades	Salida	Cliente
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Resguardo de Asegurabilidad</li> <li>- Inspecciones</li> <li>- Reestructuración de la Deuda</li> <li>- Casos Propios</li> <li>- Entidad Aprobada/Banco Afiliado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Solicitud de Seguros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingreso de Información</li> <li>- Análisis de Documentación</li> <li>- Emisión de Seguros o Modificación</li> <li>- Envío del Seguros a la Entidad Aprobada/Banco Afiliado</li> <li>- Notificación a Entidad Aprobada/Banco Afiliado de suspensión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguro de Hipoteca</li> <li>- Seguro de Desgravamen</li> <li>- Certificado de Modificación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reclamos y Liquidaciones</li> <li>- Entidad Aprobada/Banco Afiliado</li> </ul>
Recurso Humano Responsable		Documentos	Puntos de Control	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jefe Departamento de Emisión de Seguro de Hipoteca</li> <li>- Coordinador de Emisión de Seguro de Hipoteca</li> <li>- Auxiliar de Emisión de Seguros</li> <li>- Encargado de Archivos</li> </ul>		Resolución 434-2010 Normativo para la emisión, modificación, terminación y rehabilitación de los seguros de hipoteca del FHA Resolución 039-2015 Modificación del Reglamento para la administración del Seguro de Desgravamen, con anexo de invalidez total y permanente y ausencia involuntaria y temporal de generación de ingresos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- KPI's para Emisión de Seguros</li> </ul>	

<b>ELABORO:</b>  <b>Coordinador de Emisión de Seguro de Hipoteca</b>	<b>REVISO:</b>  <b>Jefe Departamento de Emisión de Seguro de Hipoteca</b>	<b>AUTORIZO:</b>  <b>Gerente</b>
---	---	---