

	<b>PROCEDIMIENTO PARA EMISION DE SEGUROS</b>	Código: SH-PD-01
		Vigencia: 28-05-2015
		Página 1 de 5

### 1. Objetivo:

Establecer los pasos necesarios para emitir Seguros de Hipoteca o Certificados de Modificación de Seguro de Hipoteca en caso de Reestructuración de la Deuda y el Seguro de Desgravamen.

### 2. Alcance:

Desde la recepción de las solicitudes de Seguros, Modificaciones y Novaciones hasta la notificación a Auditoría Interna del Reporte Estadístico de Seguros Emitidos.

### 3. Responsabilidad:

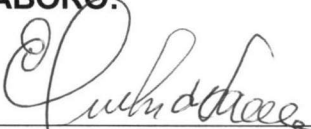
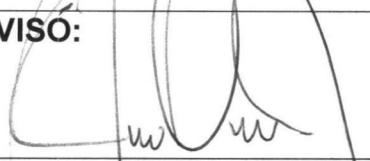
Auxiliar de Emisión de Seguros: Responsable del cumplimiento de las actividades detalladas en este procedimiento.

Coordinador de Emisión de Seguro de Hipoteca: Elaborar, actualizar y cumplir con las actividades detalladas en este procedimiento.

Jefe Departamento de Emisión de Seguro de Hipoteca: Responsable de revisar y verificar el cumplimiento de las actividades detalladas en este procedimiento.

### 4. Desarrollo:

No.	Actividad	Responsable	Registro Generado
1	Recepción de solicitud de Seguros o Modificación de Seguros.	Auxiliar de Emisión de Seguros	N/A
2	Ingreso al Sistema de la solicitud recibida.	Auxiliar de Emisión de Seguros	SH-RG-01 Hoja de Revisión
3	Análisis de solicitud respectiva.	Auxiliar o Coordinador de Emisión de Seguro de Hipotecas	N/A
4	Si cumple requisitos para emisión de seguros o Modificación, ir a la actividad 6.	N/A	N/A

<b>ELABORÓ:</b> 	<b>REVISÓ:</b> 
<b>Coordinador de Emisión de Seguro de Hipoteca</b>	<b>Jefe Departamento de Emisión de Seguro de Hipoteca</b>



**PROCEDIMIENTO  
PARA EMISION DE  
SEGUROS**

Código: SH-PD-01

Vigencia: 28-05-2015

Página 2 de 5

5	Si no cumple los requisitos, se suspende y notifica a la Entidad Aprobadas. Regresa a la actividad 1.	Auxiliar o Coordinador de Emisión de Seguro de Hipoteca	Nota de suspensión
6	Se imprime Certificado provisional del Seguro de Hipoteca.	Auxiliar de Emisión de Seguros	Certificado Provisional de Seguro de Hipoteca
7	Se imprime los Certificados de Seguros, Modificación o Novación, según corresponda.	Auxiliar de Emisión de Seguros	Certificado de Seguro de Hipoteca Certificado de Seguro de Desgravamen Certificado de Modificación de Seguro de Hipoteca
8	Imprimir notas de envío de seguros y modificaciones	Auxiliar de Emisión de Seguros	Nota de Envío
9	Elaborar notas de condición de la emisión del seguro de hipoteca o modificación si procede	Auxiliar de Emisión de Seguros	Nota de Condición
10	Imprimir Reportes de Seguros Emitidos	Auxiliar de Emisión de Seguros	Reporte Estadístico de Seguros de Hipoteca Emitidos, Reporte Estadístico de Seguros de Desgravamen Emitidos, Reporte de Novaciones Emitidas y Reporte de Modificaciones
11	Revisión y firma de seguros, notas de condición, notas de envío y Reportes de Seguros Emitidos	Jefe o Coordinador de Emisión de Seguro de Hipoteca	N/A
12	Envío de seguros y modificaciones emitidas y notas de condición a las Entidades Aprobadas.	Auxiliar de Emisión de Seguros	Nota de envío
13	Notificación a Departamento de Contabilidad, Auditoría, Seguro de Desgravamen e Informática de Reportes.	Auxiliar de Emisión de Seguros	N/A

**ELABORO:**

**Coordinador de Emisión de  
Seguro de Hipoteca**

**REVISO:**

**Jefe Departamento de  
Emisión de Seguro de Hipoteca**



**PROCEDIMIENTO  
PARA EMISION DE  
SEGUROS**

**Código: SH-PD-01**

**Vigencia: 28-05-2015**

**Página 3 de 5**

**5. Definiciones:**

- **CASO:** Expediente creado en la Institución que contiene la información relacionada con el/los solicitante/s
- **ENTIDAD APROBADA:** Es la persona jurídica aprobada por el FHA para presentar solicitudes de seguro, constituir y administrar hipotecas aseguradas
- **SEGURO DE HIPOTECA:** Es el documento que garantiza al legítimo tenedor de un crédito, préstamo o cédula hipotecaria, mediante el pago puntual de la prima pactada, el cobro íntegro del principal, intereses y demás obligaciones de los préstamos, conforme y en la forma que se hubiese consignado en el documento o título que ampare las obligaciones hipotecarias aseguradas.
- **SEGURO DE DESGRAVAMEN:** Es el seguro en el que el FHA indemnizará a los deudores hipotecarios asegurados en los casos siguientes: Fallecimiento, Invalidez Total y Permanente, Ausencia Involuntaria y Temporal de Generación de Ingresos.

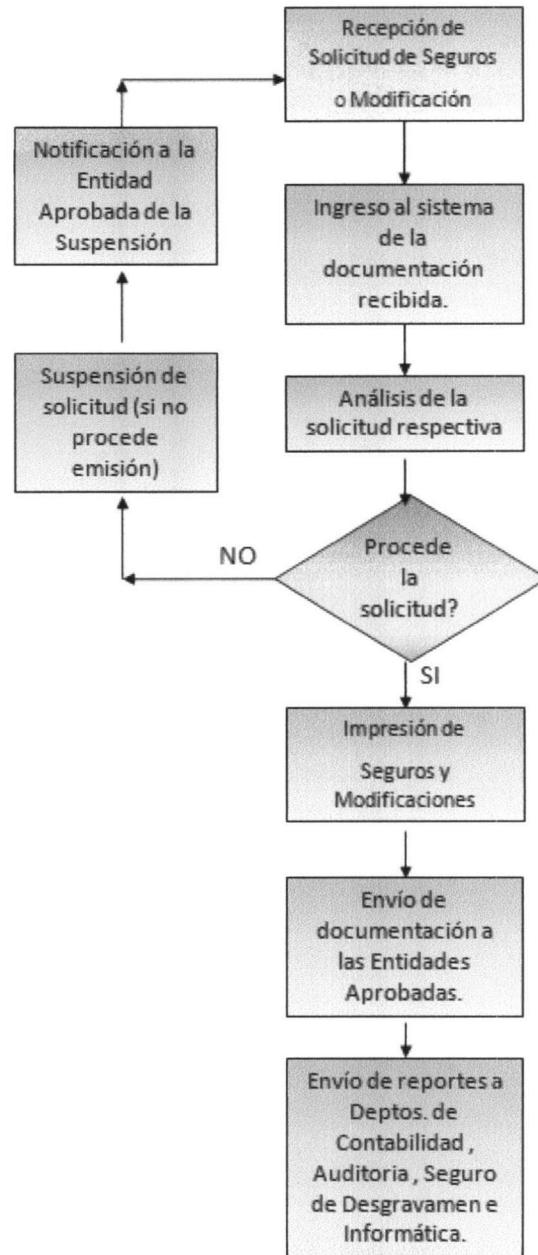
**6. ANEXO:**

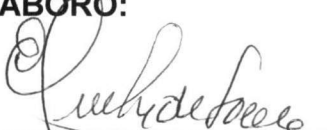

**6.1. REGISTROS GENERADOS**

<b>CÓDIGO</b>	<b>NOMBRE</b>
N/A	Nota de envío
SH-RG-01	Hoja de revisión
N/A	Nota de Suspensión
N/A	Certificado Provisional de Seguro de Hipoteca
N/A	Certificado de Seguro de Hipoteca
N/A	Certificado de Seguro de Desgravamen
N/A	Certificado de Modificación de Seguro de Hipoteca
N/A	Nota de condición
N/A	Reporte Estadístico de Seguros de Hipoteca Emitidos
N/A	Reporte Estadístico de Seguros de Desgravamen Emitidos
N/A	Reporte de Novaciones Emitidas
N/A	Reporte de Modificaciones

<b>ELABORÓ:</b> 	<b>REVISÓ:</b> 
<b>Coordinador de Emisión de Seguro de Hipoteca</b>	<b>Jefe Departamento de Emisión de Seguro de Hipoteca</b>

**6.2. FLUJOGRAMA**



<p><b>ELABORO:</b></p> 	<p><b>REVISO:</b></p> 
<p><b>Coordinador de Emisión de Seguro de Hipoteca</b></p>	<p><b>Jefe Departamento de Emisión de Seguro de Hipoteca</b></p>



**PROCEDIMIENTO  
PARA EMISION DE  
SEGUROS**

Código: SH-PD-01

Vigencia: 28-05-2015

Página 5 de 5

## 7. CONTROL DE CAMBIOS

Se modifica el nombre del procedimiento.

En los objetivos se agrega la emisión del Seguro de Desgravamen.

Se modifica el alcance.

Se modificó el procedimiento.

Se modifica el Flujograma.

Se agrega el Registro de Seguro de Desgravamen, Registro de Reporte Estadístico de Seguros de Desgravamen Emitidos y Reporte de Modificaciones.

Se agregan definiciones de Seguro de Hipoteca y Seguro de Desgravamen.


Se actualizaron los nombres de los cargos de acuerdo a la nueva estructura aprobada.

Se estandarizaron las definiciones de Caso, Entidad Aprobada y Seguro de Desgravamen, con otros procedimientos.

**AUTORIZO:**

  
**GERENTE** \*  
INSTITUTO DE FOMENTO DE HIPOTECAS ASEGURADAS  
GERENTE  
F. H. A.

**ELABORÓ:**

  
**Coordinador de Emisión de  
Seguro de Hipoteca**

**REVISÓ:**

  
**Jefe Departamento de  
Emisión de Seguro de Hipoteca**